

MINISTÉRIO
DA RECEPÇÃO

! Quem ama,
CUIDA!



Protocolo de Recepção

MINISTÉRIO DA RECEPÇÃO | Quem ama,
CUIDA!





Mudamos a forma, mas a
essência continua a
mesma:

- **AMAR**
- **ACOLHER**
- **ATENDER**
- **ACOMPANHAR**

META:
**Tornar uma
igreja
acolhedora,**
para ser um
instrumento de
salvação.

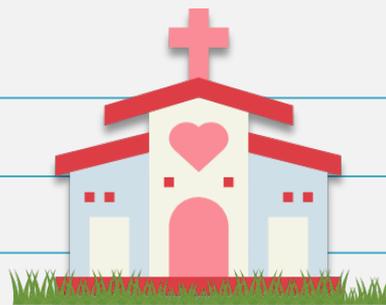
**Capacitar
receptionistas**
para que estejam
preparados para
receber com
segurança,

**segundo o
protocolo**
indicado pelo
Ministério da
Saúde de cada
país.



A igreja é chamada para
cumprir sua missão:

*“Ide e fazei
discípulos”*



Sabemos que este não é
um convite, é uma ordem
deixada por Cristo, e
especialmente diante dos
tempos que vivemos,



MINISTÉRIO DA RECEPÇÃO | Quem ama,
CUIDA!



temos o privilégio
e a grande
responsabilidade de
continuar abraçando o
coração de cada pessoa
que o Espírito Santo
conduz à igreja.

Por isso, necessitamos
estar preparados para
receber com segurança,
cada membro e os
amigos que buscarão
refúgio e paz na casa
do Pai.



MINISTÉRIO
DA RECEPÇÃO

Quem ama,
CUIDA!

COMO TRABALHAREMOS?

PROCEDIMENTOS GERAIS

2020 | RECEPÇÃO



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO | CUIDA!

A

Procedimentos Gerais:



PG 0.1

PG 0.2

PG 0.3

PG 0.4

PG 0.5



MINISTÉRIO DA RECEPÇÃO | Quem ama,
CUIDA!

PG 0.1

- Ampliaremos a compreensão de *Igreja Acolhedora* para a equipe e membros,



para que entendam que distanciamento físico, não é prerrogativa para o distanciamento emocional, espiritual e de missão.

PG 0.2

PG 0.3

PG 0.4

PG 0.5



MINISTÉRIO DA RECEPÇÃO | Quem ama,
CUIDA!

PG 0.2

➤ *Cuidaremos
de nós mesmos
para* cuidar
dos outros.



(Princípio de
Mateus 22:39)

PG 0.3

PG 0.4

PG 0.5



MINISTÉRIO
DA RECEPÇÃO | Quem ama,
CUIDA!

PG 0.3

➤ **Amar,
Acolher,
Atender e
Acompanhar,**



por meio de
palavras, de
atitudes e de
expressões
faciais e
corporais,
**evitando o
toque.**

PG 0.4

PG 0.5



MINISTÉRIO! Quem ama,
DA RECEPÇÃO! CUIDA!

➤ Cuidaremos da higienização da igreja e,

promoveremos os cuidados de prevenção e proteção para todos que entrarem na casa de Deus.

PG 0.4



PG 0.5



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO | CUIDA!

➤ Usaremos a *tecnologia para estabelecer contatos* com amigos e interessados.



PG 0.5



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO | CUIDA!

B AÇÕES ESPECÍFICAS

Bações
ESPECÍFICAS

CAPACITAÇÃO:

B1.





MINISTÉRIO | *Quem ama,*
DA RECEPÇÃO | **CUIDA!**

B1. CAPACITAÇÃO:



➔ *Capacitaremos toda a
equipe de Recepção*
para que estejam
cientes dos ajustes e
novos procedimento no
trabalho.



➤ Ajudaremos e orientaremos a igreja nos cuidados com a segurança da saúde e, em especial, em como:

*Amar,
Acolher,
Atender e
Acompanhar.*



➔ Utilizaremos os materiais que foram preparados quanto aos procedimentos de suporte e apoio ao retorno da igreja:

- *Videos,*
- *Banners digitais.*



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO | CUIDA!

Bações
ESPECÍFICAS

APRESENTAÇÃO:

B2.



2020 | **RECEPÇÃO**

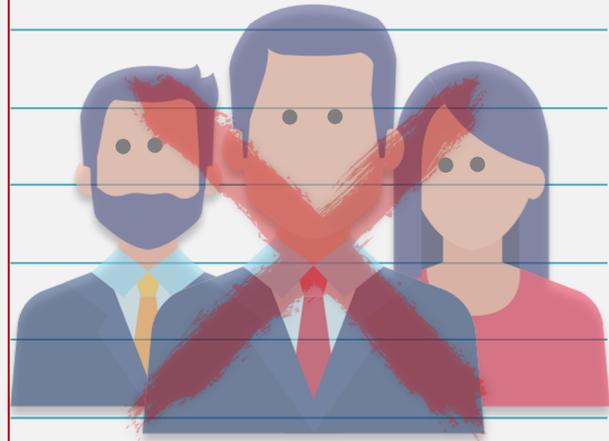


MINISTÉRIO DA RECEPÇÃO | Quem ama, CUIDA!



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO | CUIDA!

- *Reduziremos a equipe de recepção* no período em que ainda for restrita a entrada de pessoas no templo.





MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO | CUIDA!

APRES.
B.2

- *Estaremos*
uniformizados
dentro das
possibilidades,
e sempre
usando máscaras.





MINISTÉRIO DA SAÚDE
DA RECEPÇÃO | **QUEM AMA,
CUIDA!**

APRES.
B.2

- Teremos cuidado para não expor pessoas da nossa equipe que fazem parte do *grupo de risco*, até o momento em que estiverem legalmente seguras.

APRES.
B.2



B3. segurança & saúde

01

B3. segurança & saúde

02

B3. segurança & saúde

03

B3. segurança & saúde

04

B3. segurança & saúde

05

B3. segurança & saúde

06

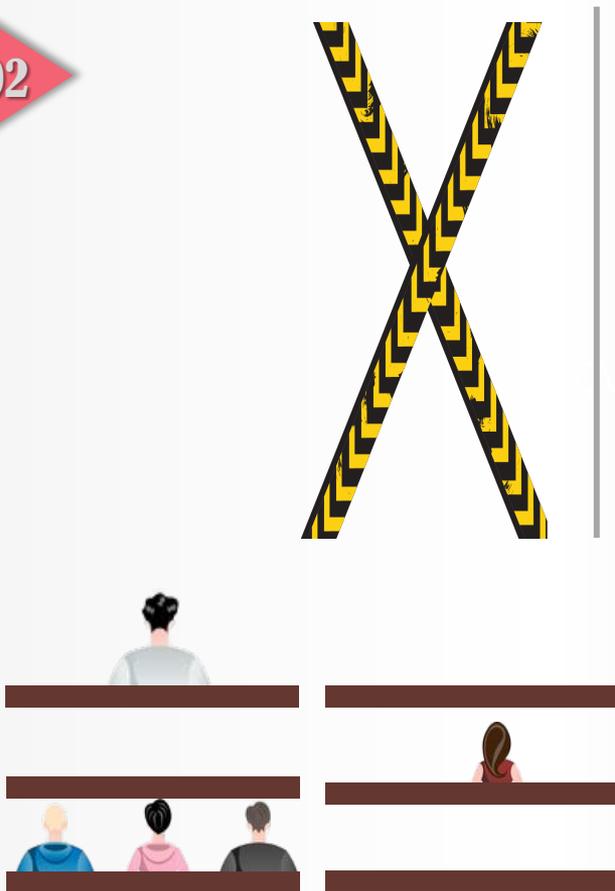
B3

Bações
ESPECÍFICAS

Cuidados com a
**SEGURANÇA NA
SAÚDE:**



- Manteremos o ambiente de entrada da igreja *limpo e organizado* para que transmita segurança e acolhimento.



- Organizaremos as fileiras dos bancos, obedecendo o distanciamento social necessário ou colocaremos *fita zebraada nas laterais dos bancos para delimitar os espaços* que as pessoas poderão ocupar. As famílias poderão estar ocupando a mesma fileira, porém outras famílias precisam estar *a 2m de distância.*

- Manteremos as janelas *sempre abertas* para uma boa ventilação.





- *Disponibilizaremos máscaras de proteção para todas as pessoas que chegarem à igreja.*

- Disponibilizaremos na Recepção, se possível, **um termômetro digital de testa** para aferir a temperatura. O limite aceitável da temperatura é até **36°,7**.



- Os infectologistas estabelecem os seguintes **limites para caracterizar a febre**:

Febrícula: De $37,3^{\circ}\text{C}$ a $37,8^{\circ}\text{C}$.

Febre: Acima de $37,8^{\circ}\text{C}$.

Febre alta: Considera-se, em geral, a partir de 39°C .



01

B3. segurança & saúde

02

B3. segurança & saúde

03

B3. segurança & saúde

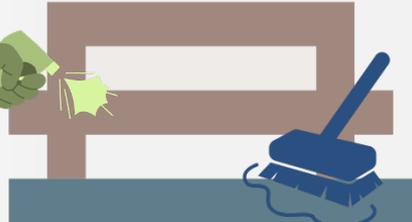
04

B3. segurança & saúde

05

B3. segurança & saúde

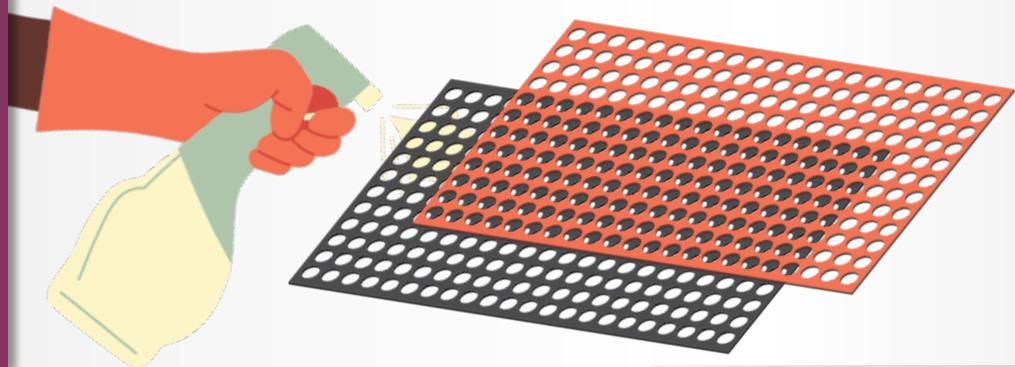
06



- *Ofereceremos álcool em gel* para cada pessoa que entrar no templo. O álcool 70% também pode ser utilizado para limpar objetos, chão e maçanetas.



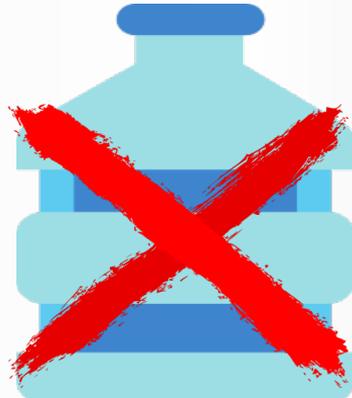
- Teremos, antes da porta da igreja, *um tapete embebido com mistura de água e cloro*, e na sequência um tapete seco. Orientaremos para que cada pessoa limpe seus sapatos antes de entrar.





- Teremos alguns lugares demarcados com *fitas zebraada para idosos*, caso resolvam ir à igreja.

- Manteremos sempre os *bebedouros higienizados*, no entanto, solicitaremos para que cada *membro traga sua garrafinha de água*.



- Verificaremos se os banheiros possuem *papel toalha e sabonete líquido* e buscaremos manter a limpeza contínua do local com produtos adequados para limpeza profunda.



07

B3. segurança & saúde

08

B3. segurança & saúde

09

B3. segurança & saúde

10

B3. segurança & saúde

11



- Estaremos atentos para que, após o culto, todas as instalações da igreja *sejam devidamente higienizadas* (incluindo os microfones) caso haja mais de uma programação.

01

03

02

04

Bações
ESPECÍFICAS

Ações para
AMAR:

B4

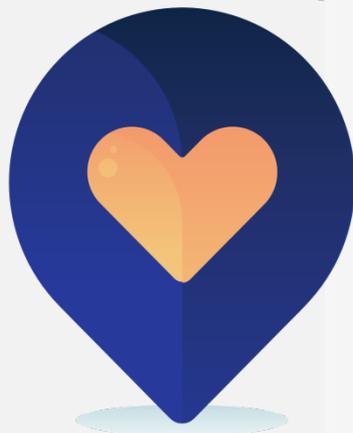
01 COMUNHÃO

- Teremos nossa *comunhão diária* com Deus para andarmos dia a dia com Jesus a fim de olhar os outros com os olhos do PAI.



01 COMUNHÃO

02 AMAR



- Deixaremos que *o amor de Deus motive* nossos pensamentos a respeito do outro e nossas ações para com eles.

01
COMUNHÃO

03
SIMPATIA

02
AMAR

➤ *Olharemos a todos com simpatia*, sem fazer qualquer tipo de discriminação.



01
COMUNHÃO

03
SIMPATIA

02
AMOR

04
COISAS
BOAS

➤ *Falaremos apenas
coisa boas* sobre os
irmãos.



B

Ações ESPECÍFICAS

01

02

03

04

05

06



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO | CUIDA!

B

Ações para
Acolher:

B5

B5. ações para acolher



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO | CUIDA!

- *Evitaremos cumprimentos que envolvam contato físico,* porém expressaremos um olhar sincero que demonstre bondade, aceitação, alegria e compaixão.



01

02

03

04

05

06

B5. ações para acolher



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO | CUIDA!

- Abriremos nossos braços para demonstrar amizade, bondade e receptividade, levando as mãos até o coração. *Não abraçaremos as pessoas* até que tudo se normalize.



01

02

03

04

05

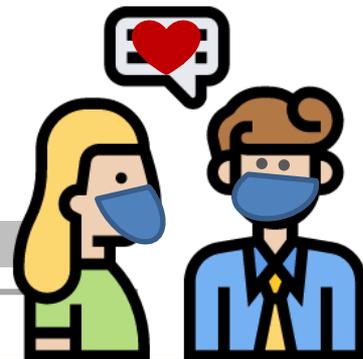
06

B5. ações para acolher



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO | CUIDA!

- *Acolheremos por meio de palavras bondosas e sinceras.* Palavras que tragam uma saudação positiva, cheia de esperança, sem qualquer tipo de lamentação.



01

02

03

04

05

06

B5. ações para acolher



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO | CUIDA!

- Falaremos de maneira pausada em *tom de voz agradável.*



01

02

03

04

05

06

B5. ações para acolher



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO | CUIDA!

- *Cuidaremos da nossa postura para que ela transmita acolhimento*, tanto na maneira como ficamos em pé ou como usamos as mãos. Não ficaremos de braços cruzados para não dar a ideia de falta de interesse, tão pouco ficaremos com nosso corpo em movimento constante, pois passa a ideia de impaciência e ansiedade.



01

02

03

04

05

06

B5. ações para acolher



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO | CUIDA!

MINISTÉRIO | Quem ama
DA RECEPÇÃO | Cuida!

Ouvir a todos
com atenção.



01

02

03

04

05

06

04

BEM INFORMADO:

03

ATENÇÃO INDIVIDUALIZADA:

02

DISTÂNCIA SEGURA:

01

CARTÃO PARA VISITANTES:

B

Ações para
ATENDER:

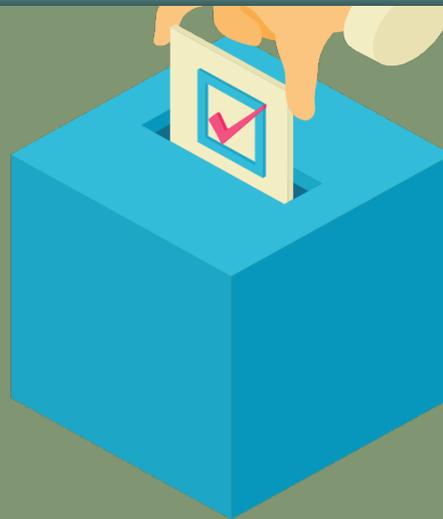
B6





B6. ações para ATENDER

- *Entregaremos o cartão* preparado para os visitantes que pode ser preenchido por nós mesmos ou dado para que a pessoa preencha quando estiver assentada. A devolução poderá ser feita ao final do programa, entregando à alguém da equipe de recepção ou em uma caixa específica.





B6. ações para

ATENDER

04

BEM INFORMADO:

03

ATENÇÃO INDIVIDUALIZADA:

02

DISTÂNCIA SEGURA:



B6. ações para

ATENDER

- *Indicaremos os assentos mantendo as pessoas distantes nos bancos, e as acompanharemos até o local onde deverão se assentar.*





B6. ações para **ATENDER**

04

BEM INFORMADO:

03

ATENÇÃO INDIVIDUALIZADA:



B6. ações para **ATENDER**

➤ *Dedicaremos atenção* a cada pessoa de maneira individualizada, verificando alguma necessidade.



 **B6.** ações para **ATENDER**

04

BEM INFORMADO:



B6. ações para **ATENDER**



- *Estaremos bem informados sobre tudo o que é relativo à igreja e ao seu funcionamento para prestar orientações e dar respostas adequadas.*

Bações ESPECÍFICAS



Ações para
ACOMPANHAR:

B7





B7.

ações para

ACOMPANHAR



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO **CUIDA!**

Novos
amigos



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO **CUIDA!**

Antigos
amigos



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO **CUIDA!**

Membros



B7.



ações para

ACOMPANHAR



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO **CUIDA!**

Novos
amigos:



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO **CUIDA!**

Antigos
amigos



MINISTÉRIO | Quem ama,
DA RECEPÇÃO **CUIDA!**

Membros



NOVOS AMIGOS:

B7.



ações para

ACOMPANHAR





Novos AMIGOS

B7.



ações para

ACOMPANHAR

ação 1

Registraremos as informações das pessoas que vierem à nossa igreja.

ação 2

Manteremos contato com estas pessoas na sequência, por meio de ligações telefônicas, WhatsApp ou e-mail para :

B7.



ações para

ACOMPANHAR



MINISTÉRIO
DA RECEPÇÃO

Quem ama
Cuida!

Novos
amigos



MINISTÉRIO
DA RECEPÇÃO

Quem ama
Cuida!

Antigos
amigos:



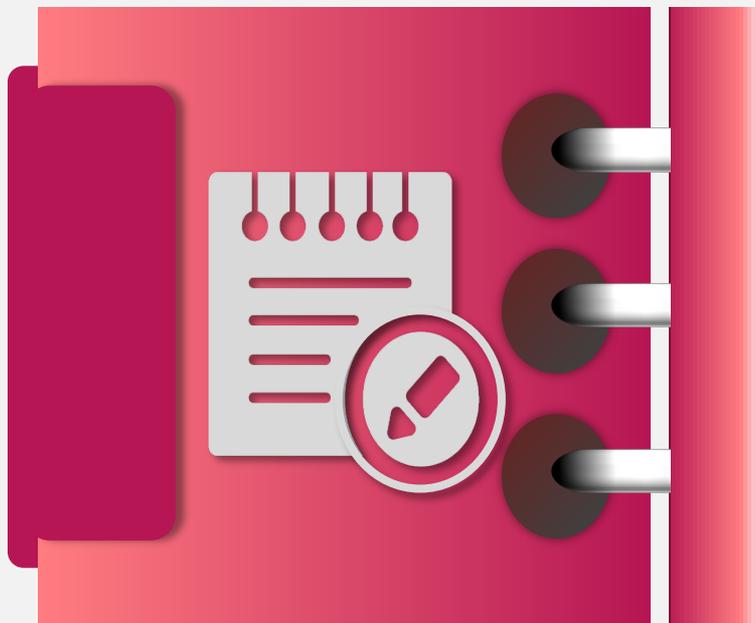
MINISTÉRIO
DA RECEPÇÃO

Quem ama
Cuida!

Membros



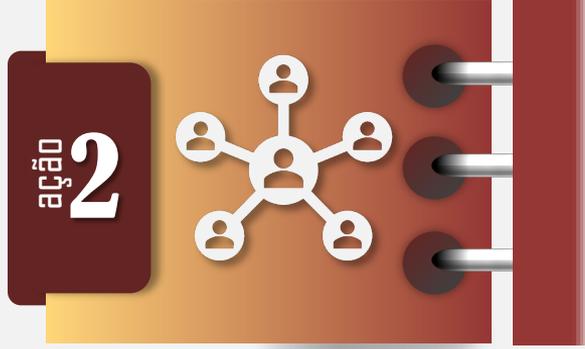
B7. Ações para **ACOMPANHAR:**



B7.

ACOMPANHAR

ANTIGOS AMIGOS:



ANTIGOS AMIGOS:



B7. 

ações para

ACOMPANHAR



MINISTÉRIO DA RECEPÇÃO | Quem ama Cuida!

Novos amigos



MINISTÉRIO DA RECEPÇÃO | Quem ama Cuida!

Antigos amigos

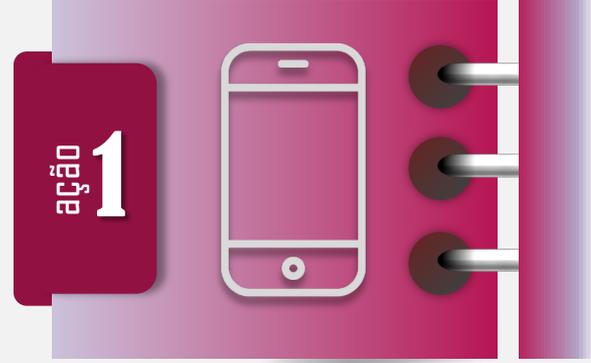
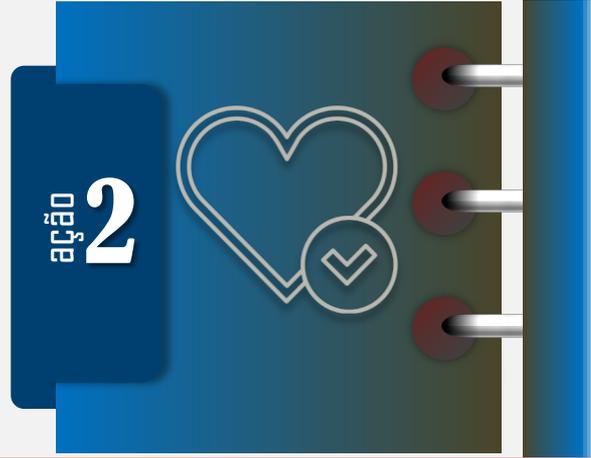


MINISTÉRIO DA RECEPÇÃO | Quem ama Cuida!

Membros:



ACOMPANHAR B7.



Membros:

*Estas são as pessoas
que fazem partes do
grupo de risco:*

Estas são as pessoas
que fazem parte do
grupo de risco:



Diabéticos



Grávidas



Pacientes cardíacos



Cirrose hepática



Quem está fazendo
quimioterapia



Idosos maiores
de 60 anos



Portadores de
Doenças autoimunes



Asma



Aids



Imunodeprimidos



