

Relaciones Públicas en la Iglesia Adventista y sus Instituciones



Relações Públicas da Igreja Adventista e suas Instituições

Lic. Susana E. Cayrus

**Directora Dto. Relaciones Públicas y Comunicación
SANATORIO ADVENTISTA DEL PLATA**

- Argentina -

Definiendo...

Definindo ...

Las Relaciones Públicas son un conjunto de acciones de comunicación estratégica, coordinadas y sostenidas a lo largo del tiempo, que tienen como principal objetivo fortalecer los vínculos con los distintos públicos, escuchándolos, informándolos y persuadiéndolos para lograr consenso, fidelidad y apoyo en acciones presentes y futuras.

Relações públicas são um conjunto de ações estratégicas de comunicação, coordenada e sustentada ao longo do tempo, que são destinados a fortalecer os laços com diferentes públicos, ouvir, informar e persuadi-los a chegar a um consenso, lealdade e apoio nas ações presentes e futuras.

Las Relaciones Públicas son un conjunto de acciones de comunicación estratégica

Relações públicas são um conjunto de ações estratégicas de comunicação



Las **Relaciones Públicas** son un **conjunto de acciones de comunicación estratégica**

Relações públicas são um conjunto de ações estratégicas de comunicação

¿Dirigidas a quién...?
Dirigida a quem?



Las **Relaciones Públicas** son un **conjunto de acciones de comunicación estratégica**

Relações públicas são um conjunto de ações estratégicas de comunicação

¿Dirigidas a quién...?

Dirigida a quem?

CLIENTE EXTERNO:

CLIENTE INTERNO:



Las Relaciones Públicas son un conjunto de acciones de comunicación estratégica

Relações públicas são um conjunto de ações estratégicas de comunicação

¿Dirigidas a quién...?

Dirigida a quem?

CLIENTE EXTERNO:

Medios de Comunicación, Pacientes/Clientes, Lectores, Asociaciones Civiles y Políticas, etc.

Mídia, pacientes / clientes, leitores, Associações Civis e Políticos, etc

CLIENTE INTERNO:

Jefes, colegas, hermanos de iglesia, familiares y amigos.

Superiores / chefes, colegas, irmãos igreja, família e amigos.



Las Relaciones Públicas son un conjunto de acciones de comunicación estratégica

Relações públicas são um conjunto de ações estratégicas de comunicação

¿Dirigidas a quién...? Dirigida a quem?

CLIENTE EXTERNO:

- Llegar con la Forma de mensaje apropiada (debo conocerlo)
- Lograr que me tenga como Referencia
- Lograr Fidelización
- *Recebo a forma de mensagem apropriada (conhecido)*
- *Fazendo-me tomar como referência*
- *Alcançar Lealdade*



Las Relaciones Públicas son un conjunto de acciones de comunicación estratégica

Relações públicas são um conjunto de ações estratégicas de comunicação

¿Dirigidas a quién...? Dirigida a quem?

CLIENTE INTERNO:

- Lograr su interés en lo que estoy comunicando
 - Lograr que se sume al proyecto (*o por lo menos que no lo impida..!!!*)
 - Explicar mis acciones, tiempos, ausencias, etc.
-
- *Atingir o seu interesse no que eu estou comunicando*
 - *Adicione ao projeto*
 - *Explique as minhas ações, horários, faltas, etc.*



Análisis de un CASO en el SANATORIO ADVENTISTA DEL PLATA



¿Cómo resolver una crisis usando las
Relaciones Públicas...?

Relaciones Públicas: SUGERENCIAS GENERALES



Relaciones Públicas: SUGERENCIAS GENERALES



Establecer vínculos personales
con clientes externos e internos,
de respeto y conocimiento
mutuos.

*Estabelecer vínculos pessoais
com os clientes externos e internos,
do respeito e da compreensão mútua.*



Relaciones Públicas: SUGERENCIAS GENERALES



Establecer vínculos personales
con clientes externos e internos,
de respeto y conocimiento
mutuos.

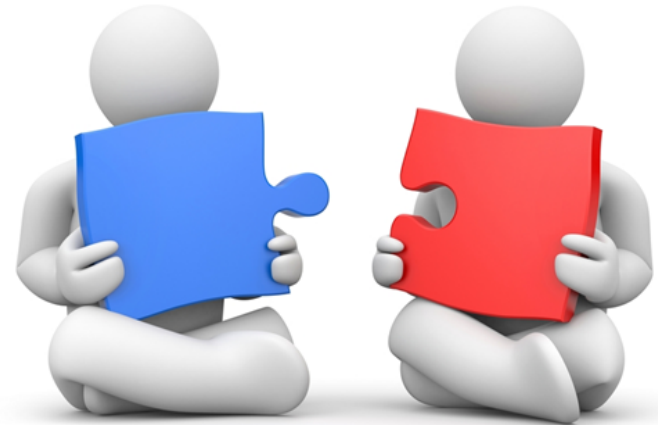
*Estabelecer vínculos pessoais
com os clientes externos e internos,
do respeito e da compreensão mútua.*



Requiere TIEMPO!!
Requer tempo!

Relaciones Públicas: SUGERENCIAS GENERALES

“Pequeños detalles” que lo mantengan comunicado con cliente interno/externo

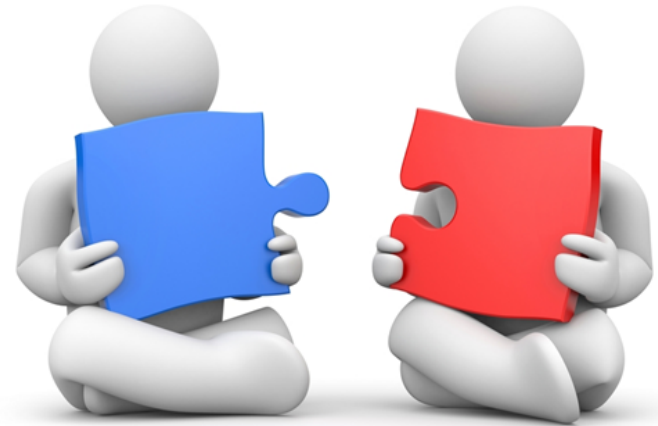


"Pequenas coisas" que o mantêm ligado ao seu cliente interno / externo



Relaciones Públicas: SUGERENCIAS GENERALES

“Pequeños detalles” que lo mantengan comunicado con cliente interno/externo



"Pequenas coisas" que o mantêm ligado ao seu cliente interno / externo

Requiere MEMORIA Y CONTINUIDAD!
Requer memória e continuidade!



Técnica del “post-it”



Técnica del “post-it”



- Breve
- Conciso
- Preciso
- *Económico!*

Estoy orando
por vos!



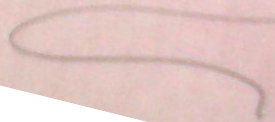
¡Gracias por limpiar
mi oficina!

Me alegra tenerlas
de compañeras de
trabajo!!



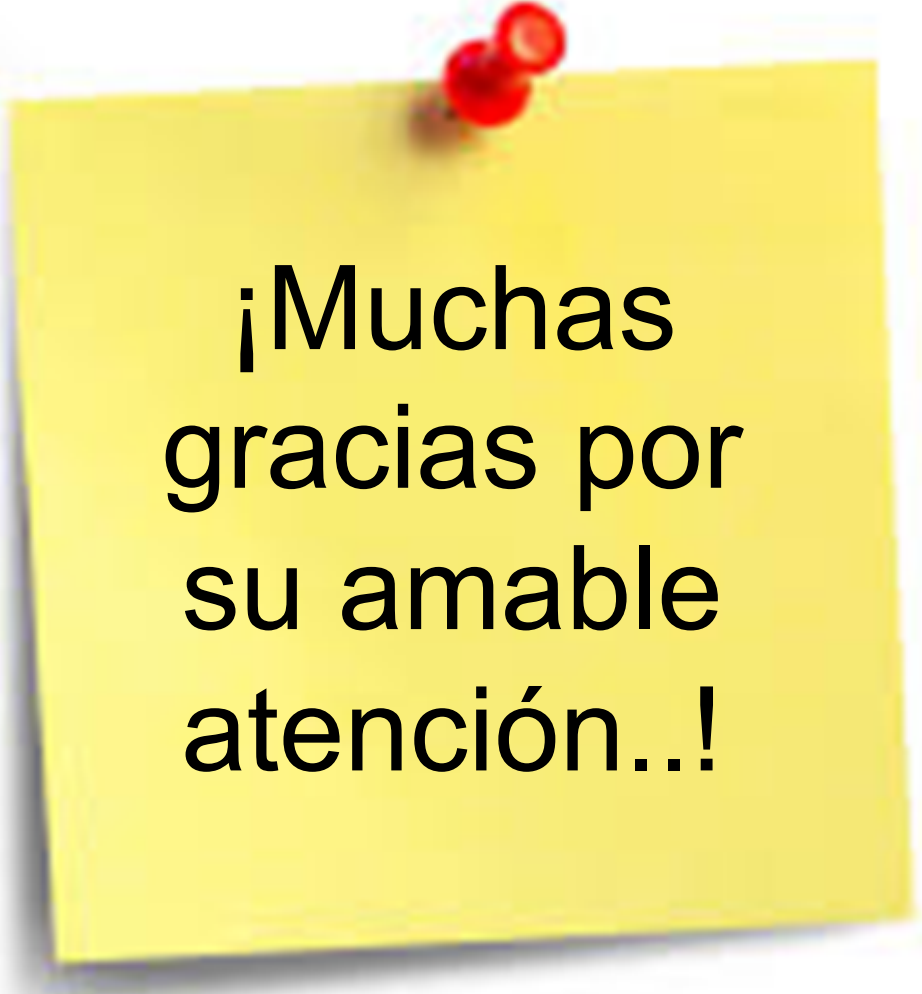
Pivv:
muchas gracias por tu
gestión de ayer!!
Hiciste mucho más
liviano mi día.

¡Contá conmigo!



Siempre me hace
muy bien
recordarlo:

"Todo lo puedo en
Cristo que me
fortalece"
(Fil. 4:13)



¡Muchas
gracias por
su amable
atención..!

susana.cayrus@sanatorioadventista.com.ar
@SusanaCayrus