

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA



Karyne M Lira Correia

O QUE É COMPORTAMENTO ASSERTIVO?

O comportamento socialmente hábil (assertivo) é um “conjunto de respostas emitidas por um indivíduo em um contexto interpessoal que expressa sentimentos, atitudes, desejos, opiniões ou direitos desse indivíduo de modo adequado à situação, respeitando esses comportamentos nos demais, e que geralmente resolve os problemas imediatos da situação enquanto minimiza a probabilidade de futuros problemas.” Caballo



Passivo



Assertivo



Agressivo





Tudo que as pessoas dizem é acatado;

Responde de forma muito submissa e insegura, como se estivesse dizendo algo errado;

Desculpa-se e justifica-se muito.

Tudo que as pessoas dizem é ~~acatado~~ atacado;

Responde de forma muito agressiva, muitas vezes com tom de ironia e sarcasmo, como se o outro estivesse dizendo algo estúpido, ou com palavras de baixo nível ou até mesmo muito rebuscadas com ar de superioridade;

Não se desculpa ou reconhece seus erros.





Assertivo

Pondera o que é dito pelo outro e avalia em que aspectos ele tem razão;

Responde de forma muito segura, respeitosa, reduzindo a possibilidade do outro se sentir atacado;

Quando erra, reconhece o erro e desculpa-se.

Luzmar Araújo Júnior



Gina, me disseram que vc tá falida, pq ninguém mais compra palito, porque todos preferem fio dental...



é? vc come petiscos com fio dental? deve ser legal brincar de laçar as fritas né rsrs

Curtir · Comentar · Compartilhar

27.652

34.548 pessoas curtiram isto.

Ver todos os 2.900 comentários



Search



Negríssima™ @letszeppelin · Feb 6

Eu tenho vergonha de respirar o mesmo ar que a @rachelsherazade

Details

Reply Retweet Favorite More



Rachel Sheherazade ✓

@RachelSherazade

Follow

@letszeppelin Faz apnéia por 15 minutos que resolve!

Reply Retweet Favorite More

RETWEETS

755

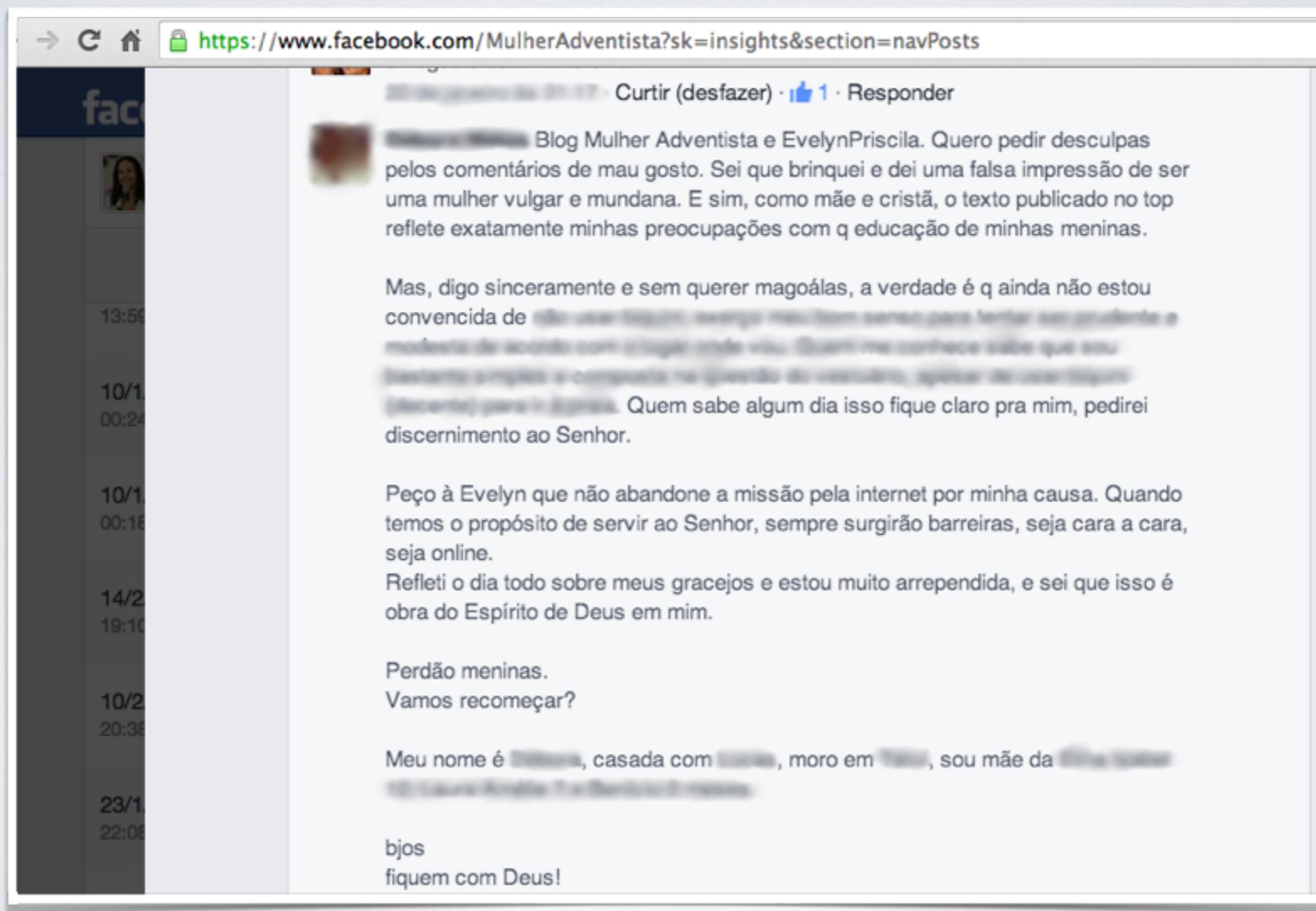
FAVORITES

644



3:15 PM - 6 Feb 2014

○ EFEITO DA ASSERTIVIDADE



A screenshot of a Facebook post from the profile 'Mulher Adventista'. The browser address bar shows the URL: <https://www.facebook.com/MulherAdventista?sk=insights§ion=navPosts>. The post is dated '20/10/2018 às 21:17' and has 1 like and a 'Responder' button. The text of the post is as follows:

Blog Mulher Adventista e EvelynPriscila. Quero pedir desculpas pelos comentários de mau gosto. Sei que brinquei e dei uma falsa impressão de ser uma mulher vulgar e mundana. E sim, como mãe e cristã, o texto publicado no top reflete exatamente minhas preocupações com q educação de minhas meninas.

Mas, digo sinceramente e sem querer magoálas, a verdade é q ainda não estou convencida de *de usar roupas sempre mais bem servido para tentar ser prudente e modesta de acordo com o lugar onde vivo. Quem me conhece sabe que sou bastante simples e compassiva na questão do vestuário, apesar de usar roupas (simples) para ir à igreja.* Quem sabe algum dia isso fique claro pra mim, pedirei discernimento ao Senhor.

Peço à Evelyn que não abandone a missão pela internet por minha causa. Quando temos o propósito de servir ao Senhor, sempre surgirão barreiras, seja cara a cara, seja online.

Refleti o dia todo sobre meus gracejos e estou muito arrependida, e sei que isso é obra do Espírito de Deus em mim.

Perdão meninas.
Vamos recomeçar?

Meu nome é *Elizandra*, casada com *Lucas*, moro em *Itapira*, sou mãe da *Eliza* e *Lauren*.
Elizandra Priscila de Barros

bjos
fiquem com Deus!

DICAS PARA AGIR ASSERTIVAMENTE NA WEB

1. Tenha conhecimento do que fala
2. Seja claro e direto
3. Cuidado com a linguagem (deve ser adequada a cada contexto)
4. Cuidado com a expressão corporal (vídeo) e tonalidade (áudio)
5. Use a empatia